

Obchodní podmínky hostingových služeb poskytovaných společností NeurIT s.r.o.

1.1 Předmět a všeobecná ustanovení

Předmětem těchto obchodních podmínek je úprava právních vztahů mezi Poskytovatelem a Objednavatelem při poskytování hostingových služeb. Smluvní vztah založený na těchto obchodních podmínkách vzniká mezi Smluvními stranami okamžikem schválení řádně učiněné objednávky Objednavatele Poskytovatelem a řídí se ustanoveními obchodního zákoníku a navazujících předpisů.

Předmětem smluvního vztahu dle těchto obchodních podmínek je závazek Provozovatele poskytovat, resp. poskytnout Objednavateli na základě objednávky webhostingové služby, a závazek Objednavatele poskytovat Provozovateli potřebnou součinnost a za služby Provozovatele zaplatit.

2.1 Smluvní strany

Společnost NeurIT s.r.o (Identifikace: sídlo, IČ, zapsáno v obch. rejstříku, bankovní spojení, kontaktní email a webové stránky)

(dále jen „Poskytovatel“)

Objednavatelem se pro účely těchto podmínek rozumí jakákoliv právnická, nebo jakákoliv fyzická osoba způsobilá k právním úkonům, která provede objednávku hostingové služby u Poskytovatele prostřednictvím www prezentace, poštou, telefonicky, osobně nebo jiným Poskytovatelem akceptovaným způsobem a při registraci služeb poskytovaných Provozovatelem dobrovolně souhlasí s podmínkami užívání a s obchodními podmínkami Poskytovatele.

(dále jen „Objednavatel“ a/nebo „Uživatel“)

3.1 Všeobecná ustanovení

3.1.1 Dnem řádného zřízení hostingové služby, pokud se strany nedohodnou jinak, je den registrace doménového jména, či není-li toto případně součástí hostingové služby poskytované Poskytovatelem, pak je dnem zřízení a zahájení provozu služby dle těchto Obchodních podmínek den dohodnutý mezi Poskytovatelem a Objednavatelem. Dnem prodloužení služby na delší období je den úhrady ceny služby na další období Objednavatelem.

3.1.2 Při provozu služby vyžaduje Poskytovatel od Objednavatele údaje nezbytné pro provoz služby a pro komunikaci s Objednavatelem. Objednavatel uděluje svolení se zpracováním svých osobních údajů pro účely zajištění provozu objednané služby, zejména pro komunikaci se správci doménových jmen. Poskytovatel se při zpracování dat řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně dat.

4.1 Práva a povinnosti Poskytovatele

4.1.1 Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz smlouvené hostingové služby. Výjimku z této povinnosti tvoří skutečnosti, které nejsou Poskytovatelem ovlivnitelné a nelze jim předcházet /viz ustanovení čl. 6.1/ nebo úkony nezbytné pro zajištění chodu služeb Poskytovatele /např. údržba hardware, aktualizace software apod./.

4.1.2 Poskytovatel je povinen provádět nepřetržitý monitoring provozu na serveru a zajišťovat průběžně správu serveru pro optimální provoz služby.

4.1.3 Poskytovatel má právo jednostranně obměnit funkce služby. V případě obměny funkcí služby seznámí Objednavatele s touto změnou ústně či písemnou formou.

4.1.4 Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou způsobil zanedbáním svých povinností vyplývajících z těchto obchodních podmínek, a to maximálně do výše ceny služby sjednané za běžné období. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, poskytne Poskytovatel náhradu škody formou bezplatného poskytnutí služby na dobu odpovídající příslušné částce.

5.1 Práva a povinnosti Objednavatele

5.1.1 Zřízením služby vzniká Objednavateli právo užívat veškeré standardní služby nabízené Poskytovatelem k hostingové službě. Objednavatel má k dispozici prostředky serveru pro provoz vlastních internetových aplikací. K přístupu na servery používá pouze služeb k tomu určených Poskytovatelem.

5.1.2 Objednavatel je povinen hradit cenu služby hostingu dle ustanovení článku 7.1 těchto obchodních podmínek.

5.1.3 Objednavatel je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a přístupová hesla k zřízeným službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím třetí stranou. Na jednání třetích stran, kterým Objednavatel umožní využívat služby Poskytovatele, se z hlediska výkonu práv a povinností Objednavatele dle těchto podmínek pohlíží jako by šlo o jednání Objednavatele samotného.

5.1.4 Objednavatel odpovídá za obsah aplikací běžících na serveru Poskytovatele. Objednavatel se zavazuje, že nebude na serveru provozovat služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána. Objednavatel se

zavazuje, že prostřednictvím serveru nebude šířit nelegální obsah, zejména informace obsahující násilí v jakékoliv podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy.

6.1 Výpadek, odstávky, závady

6.1.1 Výpadek

Objednavatel bere na vědomí, že Provozovatel nemůže garantovat 100% dostupnost serverů. Stav, kdy jsou servery Poskytovatele nedostupné nebo neschopné zobrazovat obsah, se nazývá výpadkem. Provozovatel se snaží výpadkům vyhnout pravidelnou údržbou a aktualizací serverů. Uživatel je zodpovědný za bezpečnost vlastní aplikace a Poskytovatel za ztrátu dat při případném výpadku nenese odpovědnost.

6.1.2 Odstávky

Poskytovatel má právo u každého ze strojů u libovolné služby na plánovanou odstávku 120 minut měsíčně, kterou využije k činnostem spojených s údržbou, opravami a ochranou zařízení Poskytovatele.

6.1.3 Závady

Poskytovatel neodpovídá za překážky, které nastaly nezávisle na jeho vůli a brání mu v plnění jeho povinností. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny. Poskytovatel neodpovídá Objednavateli nebo třetím osobám za škody, včetně nároku na náhradu ušlého zisku, které jim vzniknou v souvislosti s přerušením dodávky služeb, dojde-li k přerušení zásahem vyšší moci, zneužitím poskytovaných služeb třetími osobami, nebo jejich nelegálními zásahy.

7.1 Odpovědnost

Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí Objednavatel užíváním názvu domén, které jsou již chráněny jako obchodní firma, jako ochranná známka nebo jiným způsobem chráněny.

Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy správce počítačového systému Objednavatele.

7.1 Cena za poskytování hostingových služeb a platební podmínky

7.1.1. Cena hostingové služby je stanovena Ceníkem Poskytovatele.

7.1.2 Objednavatel je povinen uhradit cenu služby na základě výzvy k zaplacení služby zasláné Poskytovatelem Objednavateli při objednávce hostingové služby na účet Poskytovatele. Dnem úhrady je den připsání platby na účet Poskytovatele.

NeurIT s.r.o.

IČO: 28536380

DIČ: CZ28536380

Jílové u Prahy, Palackého 571, PSČ 25401

web: www.neurit.cz

- 7.1.3** Objednavatel hradí cenu služby dle dohody s Poskytovatelem ročně dopředu. Poskytovatel upozorní Objednavatele s dostatečným předstihem na den uplynutí období, na které má Objednavatel službu předplacenou, formou výzvy k zaplacení ceny služby na další období.
- 7.1.4** V případě nezaplacení dle 7.1.2 je Poskytovatel oprávněn, a to i bez předchozího upozornění Objednavatele, přerušit provoz služby poskytované Objednavateli, a to do té doby, než dojde k zaplacení dlužných poplatků v plné výši. Provozovatel neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé přerušením provozu služby pro Objednavatele z důvodu nezaplacení dlužných poplatků dle tohoto článku.
- 7.1.5** Bankovní poplatky u zahraničních plateb je povinen uhradit Objednavatel v plné výši.

8.1 Doba trvání a ukončení služeb

- 8.1.1** Provoz služby se sjednává na dobu jednoho roku. Provoz služby se automaticky prodlužuje, pokud Objednavatel nedoručí Poskytovateli písemnou žádost o zrušení poskytované služby nejpozději 14 dnů před uplynutím období, na které má Objednavatel službu zaplacenou.
- 8.1.2** Provoz služby lze ukončit kromě uplynutí doby služby též vzájemnou dohodou či výpovědí bez udání důvodů. V případě výpovědi musí být výpověď učiněna písemnou formou a nabývá účinnosti 14 dnů po doručení výpovědi druhé straně. V případě závažného porušení povinností zúčastněné strany lze podat výpověď služby s okamžitou platností.
- 8.1.3** Pokud je provoz služby vypovězen ze strany Poskytovatele, má Objednavatel nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období. Nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období Objednavateli nevzniká, pokud dojde k vypovězení provozu služby z důvodu závažného porušení povinností Objednavatele, uvedených v čl. 7.1.
- 8.1.4** Pokud je provoz služby vypovězen ze strany Objednavatele, nemá Objednavatel nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období. Objednavateli vzniká nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužitá období v případě porušení povinností Poskytovatele.

9.1 Reklamac

V případě, že se Objednavatel domnívá, že poskytované služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají podmínkám, a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady písemně, telefonicky či ústně uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu pro jejich zjištění. Objednavatel je při uplatňování reklamacce povinen svou reklamaci řádně zdůvodnit a dostatečně prokázat její oprávněnost. Reklamaci Poskytovatel vyřídí v příslušné zákonem stanovené lhůtě.

10.1 Závěrečná ustanovení

Případné spory mezi Poskytovatelem a Objednavatelem budou přednostně řešeny vzájemným jednáním a dohodou prostřednictvím kontaktních osob či pověřených zástupců. Nebude-li dohoda stran možná, spory vzniklé mezi Objednavatelem a Poskytovatelem budou rozhodovány v rozhodčím řízení, které bude vedeno Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Rozhodčí řízení bude konáno v Praze v České republice.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dne 1.1.2013